Worldfone

BUSINESS COMMUNICATIONS

UCaaS

(Unified Communications as a Service)

Nền tảng liên lạc thế hệ mới của Doanh nghiệp- UCaaS

Business Communications UCaaS là nền tảng giúp doanh nghiệp xây dựng hệ thống tổng đài Cloud PBX **hiện đại, tích hợp công nghệ AI thông minh, hiệu suất & tối ưu chi phí**

Hiện đại
& Tiết kiệm

Bảo mật &
Đáng tin cậy

Linh hoạt &
Mở rộng cao

BUILD EVERYTHING
DEPLOY EVERYWHERE

On-Premises

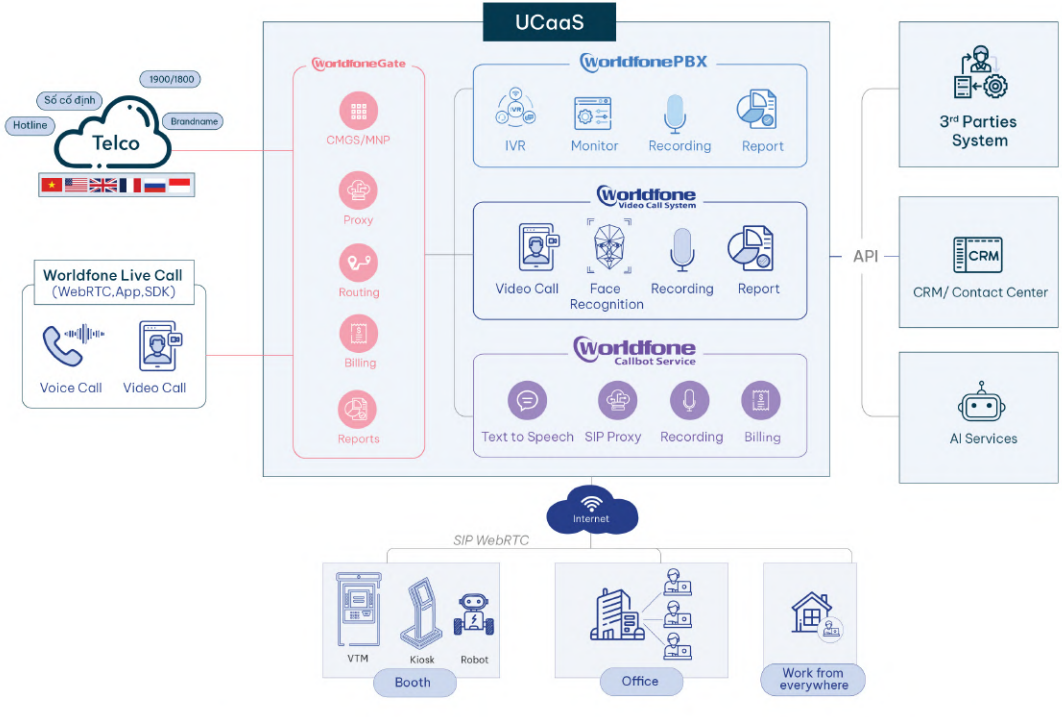
Triển khai trên hệ thống
của khách hàng

Cloud

Triển khai trên hệ thống
đám mây của Worldfone

Hybrid

Triển khai linh hoạt, kết hợp
giữa On-Premise & Cloud



Business Communications UCaaS là nền tảng tích hợp truyền thông đa phương tiện được sử dụng trong giao tiếp nội bộ bên trong và bên ngoài doanh nghiệp

500+ cuộc gọi đồng thời
mô hình H.A (Active - Standby)

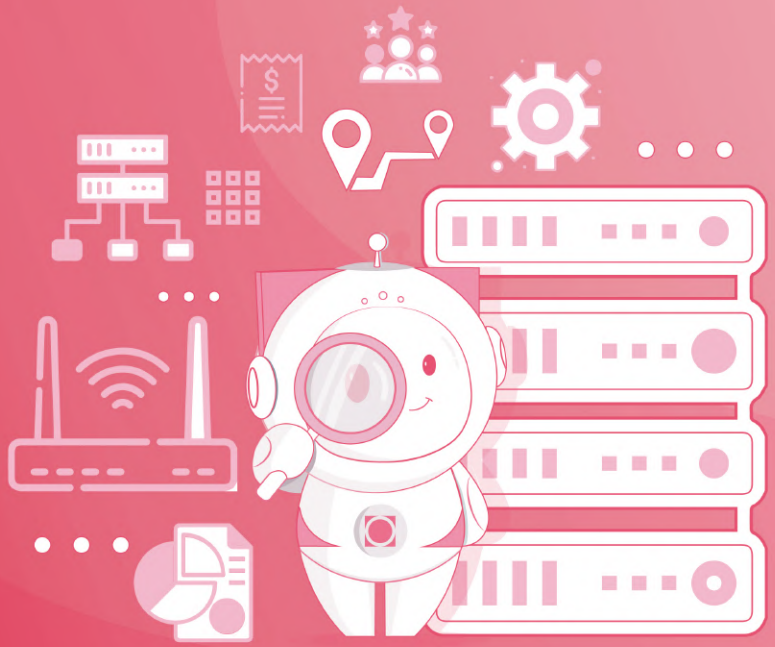
Hỗ trợ lên đến 5000++ cuộc gọi đồng thời
mô hình Cluster (Active - Active)

Số lượng Extension/Agent mở rộng
gần như không giới hạn

01.
WorldfoneGate SBC SIP Trunking

Voice/Video Gateway SIP Trunking Gateway & SBC thông minh, xử lý hàng nghìn cuộc gọi đồng thời, bảo mật cao, dễ quản lý và vận hành.

WorldfoneGate

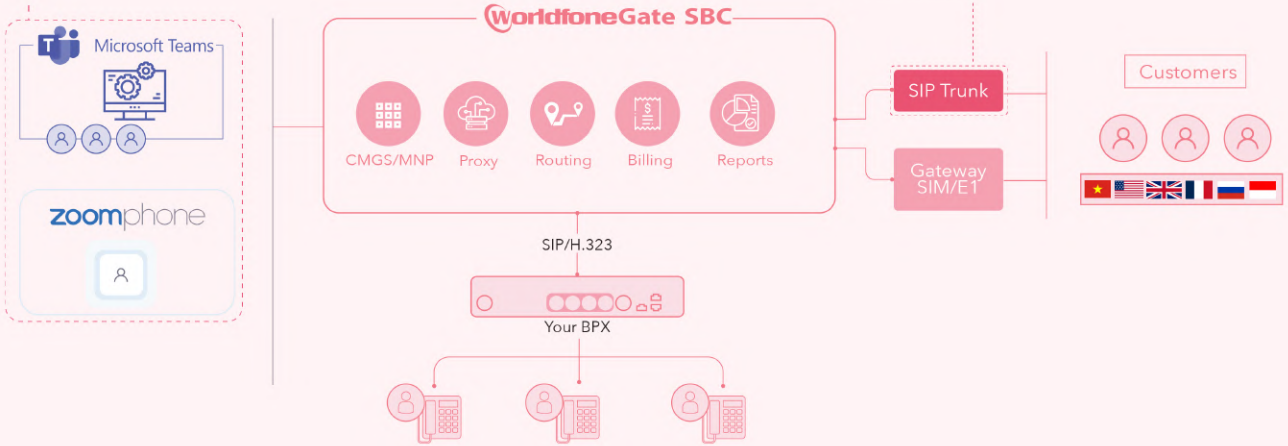


01 **3rd-Party Integration**

Dễ dàng tích hợp với các nền tảng liên lạc như Microsoft Teams, Zoom, tổng đài VoIP (Worldfone PBX, Worldfone Callbot, Cisco, Avaya, Genesys,...) hoặc các giải pháp dịch vụ UCaaS khác

02 **SIP Trunking** *(trong nước & quốc tế)*

Kết nối với các đầu số 1800/1900, số cố định trong nước hoặc quốc tế từ các nhà mạng lớn như VNPT, Viettel, Mobifone, Vinaphone, Vietnammobile, FPT, Indochina Telecom, CMC,...



Hình ảnh minh họa hệ thống thể hiện đầu số và tích hợp với Microsoft Teams, Zoomphone

Least Cost Routing

Định tuyến cuộc gọi theo tiền tố số (Prefix), nhà mạng, group số gọi hoặc lựa chọn ngẫu nhiên để tối ưu chi phí

SIP Trunking/ H323 Trunking

Hỗ trợ nhiều chuẩn truyền thông VoIP (SIP Trunking và H.323 Trunking)

Call Security

Giới hạn IP truy cập, tích hợp VPN, Firewall và bảo vệ nội dung cuộc gọi thoại khỏi bị nghe lén, giả mạo,...

High Availability & Scalable System

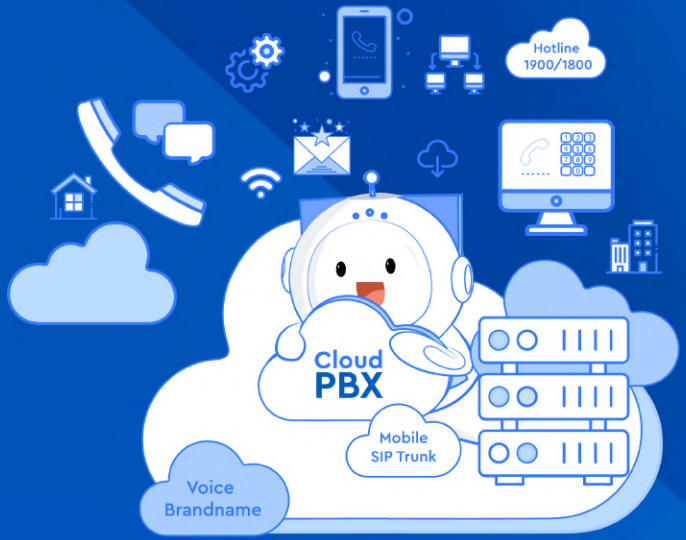
Hỗ trợ cấu hình tải cao và cân bằng tải (HA & Scalability) để hệ thống không bị gián đoạn khi lưu lượng tăng đột biến

Inbound/Outbound Trunk

Thiết lập, quản lý và phân tải các luồng gọi vào Inbound và gọi ra Outbound

Monitoring, Alerting & Reporting

Cảnh báo khi cuộc gọi đạt ngưỡng hạn mức cho phép, giám sát và báo cáo chi tiết số lượng cuộc gọi, thời lượng,...



WorldfonePBX

02.
Worldfone PBX Cloud PBX - IP PBX System

Tổng đài VoIP hiện đại trên nền tảng đám mây, năng lực xử lý lượng lớn cuộc gọi đồng thời, vận hành ổn định và linh hoạt

Dashboard Realtime
Giám sát theo thời gian thực

IVR
Kịch bản tương tác thoại tự động

Report
Báo cáo hiệu suất, lịch sử cuộc gọi

ACD
Phân phối cuộc gọi đến

Billing
Phần mềm tính cước

Ring Queue/Group
Hàng chờ, đổ chuông nhóm
(đồng thời, tuần tự, ngẫu nhiên)

Calling cost limited
Giới hạn cước phí cuộc gọi

Last Call
Định tuyến dựa trên cuộc gọi gần nhất

Voice Conference
Hội nghị thoại trực tuyến

Call Recording
Ghi âm và lưu trữ cuộc gọi ra/ vào

Monitor
Theo dõi, hỗ trợ, nghe xen đàm thoại

Voicemail
Hộp thư thoại

Transfer/Forward/ Pickup Call/ Follow me
Chuyển cuộc gọi/ Chuyển tiếp/ Theo dõi cuộc gọi

LCR & Outbound Prefix
Quản lý hướng gọi, chọn tuyến rẻ nhất

Thiết bị hỗ trợ

Yealink GRANDSTREAM Jabra GN poly logitech YAMAHA

Điện thoại IP, điện thoại video call, điện thoại hội nghị hoặc điện thoại không dây
Tai nghe tổng đài USB, RJ9 cho IP phone

Ứng dụng gọi

Softphone *SDK Android/IOS*

Voice API
Worldfone PBX Connector

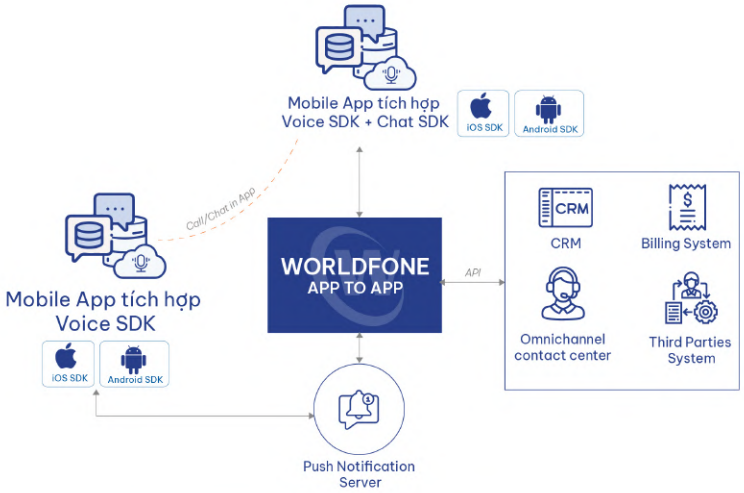
Hỗ trợ API dễ dàng tích hợp với các nền tảng thứ 3 như CRM, Helpdesk, BPM, ERP, E-commerce,... trong nước và quốc tế

Call -in-Apps, Chat-in-Apps hỗ trợ SDK/API tích hợp ứng dụng của Doanh Nghiệp

03.
Worldfone App to App

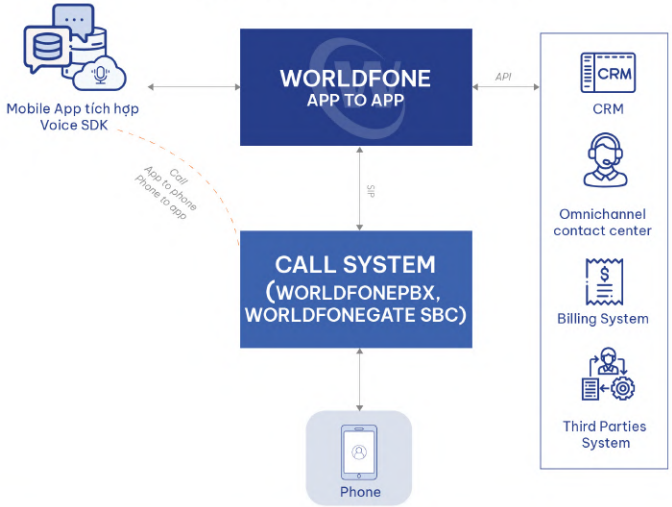
Call/Chat App to App

Gọi thoại/ chat từ App đến App
miễn phí qua Internet



App to Phone/ Phone to App

Gọi từ App ra số hotline cố định
hoặc mạng di động thông thường



Worldfone App to App phù hợp với

- Ứng dụng đặt xe
- Ứng dụng thương mại điện tử
- Ứng dụng "nhà cung cấp – người tiêu dùng"
- Ứng dụng liên lạc nội bộ di động riêng

04.
Worldfone Callbot Service

Virtual Agent (AI Agent) hỗ trợ tự động hóa nghiệp vụ và chăm sóc khách hàng cho Doanh nghiệp

Worldfone
Callbot Service

Callbot Inbound - Self Service

Callbot IVR tự động hóa cuộc gọi đến, tương tác với khách hàng qua giọng nói AI hoặc phím bấm

Callbot Outbound - Broadcast

Callbot PBX tự động gọi ra cho khách hàng theo kịch bản gọi được set up sẵn

Smart Routing

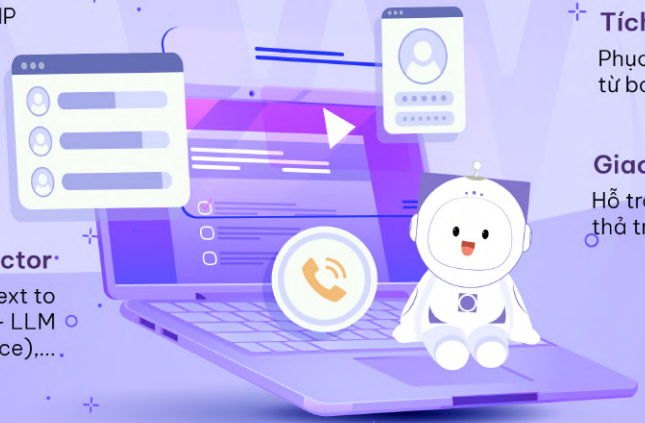
Định tuyến cuộc gọi ra theo nhiều đầu số nhà mạng khác nhau, kể cả những số đã thực hiện MNP

Kết nối đa nền tảng

Hỗ trợ APIs tích hợp với các nền tảng thứ 3 như Worldfone4X, CRM, ERP và BPM,...

AI Connector

Tích hợp với các công cụ AI như Text to Speech, Speech to Text, NLP - LLM (local & API service),....



Danh sách cấm gọi ra / DNC

Tự động lọc và loại trừ những số điện thoại đã từ chối nhận cuộc gọi tiếp thị hoặc bị pháp luật giới hạn

Quản lý đa chiến dịch Auto Call

Thiết lập, lên lịch chạy và giám sát nhiều chiến dịch gọi tự động song song cùng lúc

Tích hợp tổng đài Call Center

Phục vụ cho những kịch bản chuyển từ bot sang người hoặc ngược lại

Giao diện thiết lập Callbot

Hỗ trợ giao diện thiết lập kịch bản Callbot kéo thả trực quan, dễ dùng

Realtime Analytics & Reports

Báo cáo chi tiết số liệu cuộc gọi, hiệu suất & xu hướng của khách hàng

05.
Worldfone VideoCall
VideoCall Contact Center

Video call (face-to-face) trên WebRTC/Mobile App và thiết bị điểm giao dịch Kiosk, VTM

Worldfone
Video Call System

Video Contact Center

Hỗ trợ các nghiệp vụ từ xa: Mở tài khoản, định danh eKYC, thẩm định, hỗ trợ khách hàng,...

Screen Recording

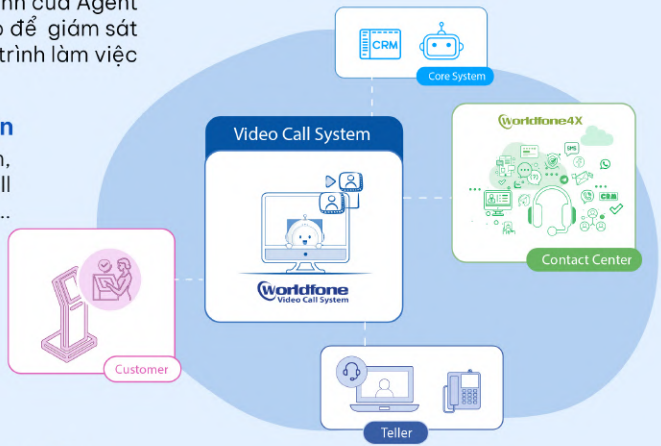
Ghi lại thao tác màn hình của Agent trong cuộc gọi video để giám sát quy trình làm việc

AI Integration

eKYC, OCR, Face Recognition, Face Matching, Video Call Virtual Agent Assist,...

Recording

Ghi lại toàn bộ nội dung cuộc gọi video giữa khách hàng và nhân viên



Analytics & Reporting

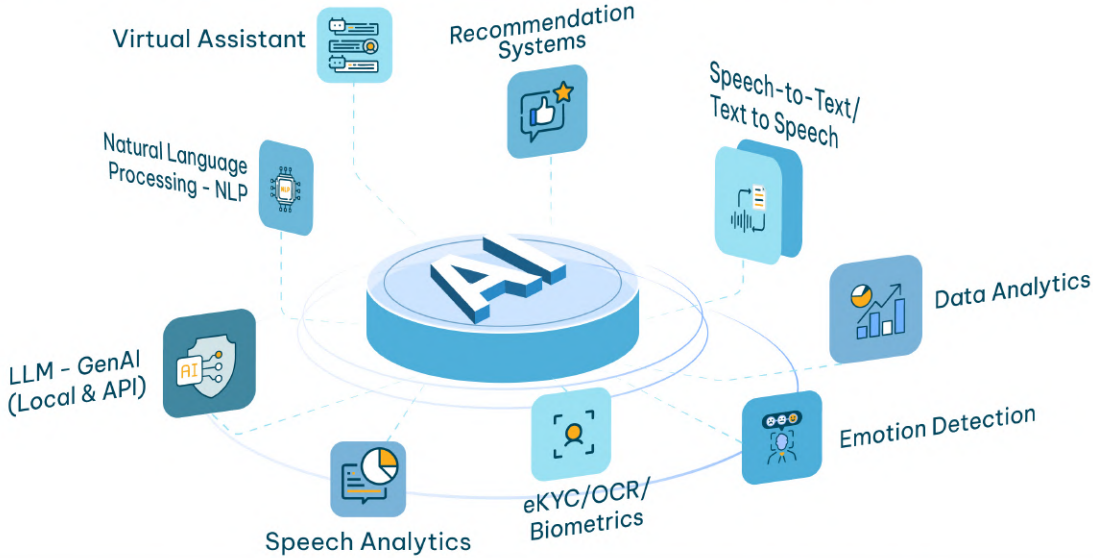
Báo cáo cuộc gọi (thời lượng, thông tin người dùng,...) để theo dõi & phân tích nhu cầu khách hàng

Queue Management & Routing

Phân phối thông minh theo logic ACD, dựa trên thông tin khách hàng và kỹ năng của Agent

Hỗ trợ WebRTC, Softphone, SDK (Windows, Android/iOS), thiết bị iP Phone Video Call

Ứng dụng công nghệ AI tiên tiến vào Worldfone Business Communications!



Ứng dụng thiết thực cho mọi doanh nghiệp

Ngân hàng | Giáo dục | FMCG | Y tế | Logistic | Viễn thông | Du lịch | Thẩm mỹ

APOLLO ENGLISH
FPT Telecom
American International Hospital
idp INTERNATIONAL EDUCATION SPECIALISTS
Vietravel Airlines
VietjetAir.com
FPT Education
FPT UNIVERSITY
NAM A BANK
Ngân hàng Đẹp - Dịch vụ Tốt
TPBank
Vì chúng tôi hiểu bạn
Vietravel
NHÀ TỔ CHỨC DU LỊCH CHUYÊN NGHIỆP
Hơn 1000+ doanh nghiệp
tin tưởng sử dụng giải pháp
Worldfone Business Communications
PVcomBank
TikTok Shop
GENE SOLUTIONS
Công nghệ gen vì sức khoẻ cộng đồng
國泰世華銀行
Cathay United Bank
OCB
Ngân Hàng Phương Đông
Shinhan Life
Tâm Anh Hospital
HUTECH
Đại học Công nghệ Tp.HCM

South telecom
Digital Service Provider

South Telecom JSC

Hotline: 1900 54 54 63

Email: contact@southtelecom.vn

Website: www.southtelecom.vn

Nhận tư vấn & dùng thử miễn phí 7 ngày