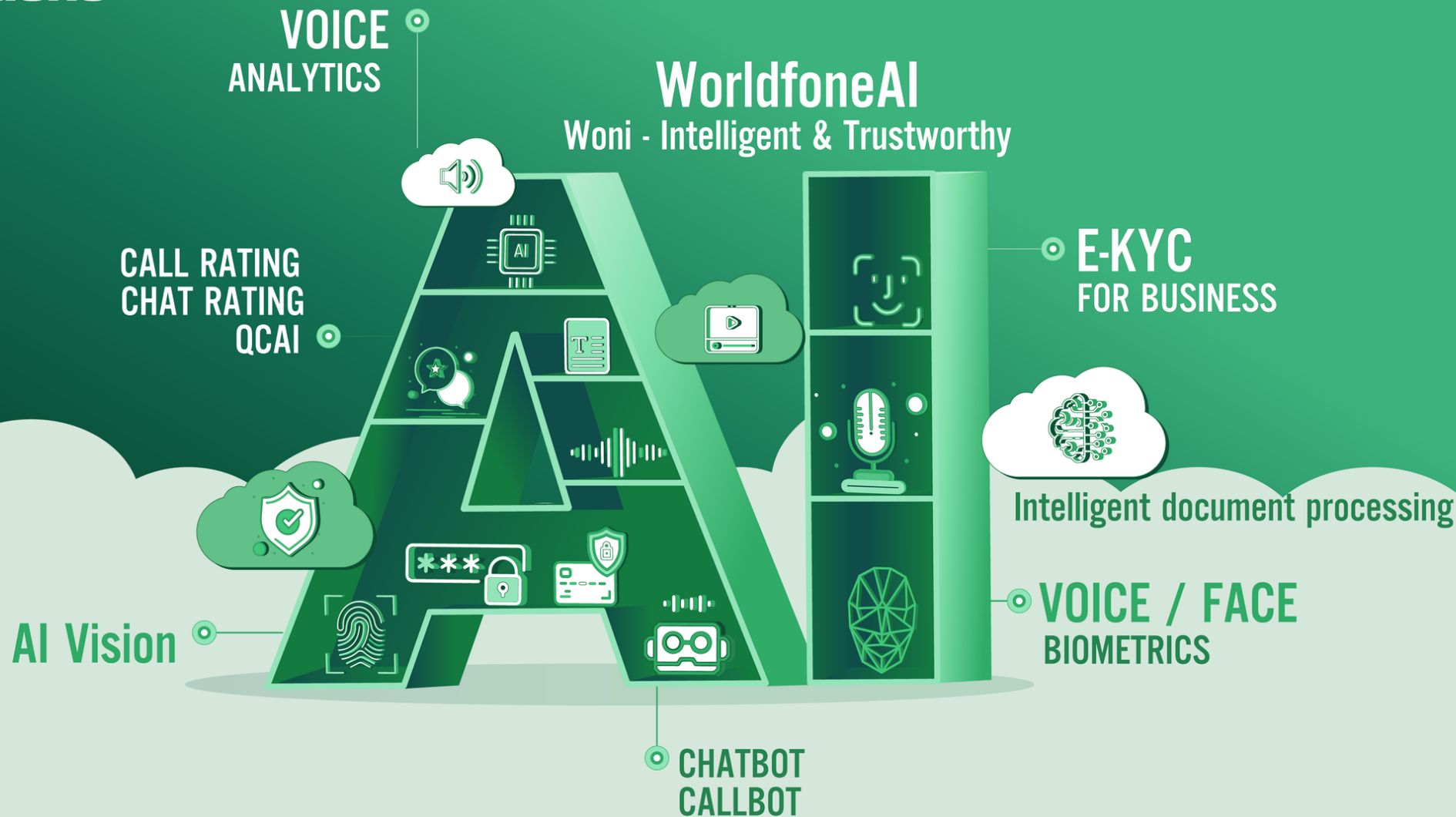


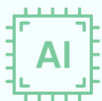
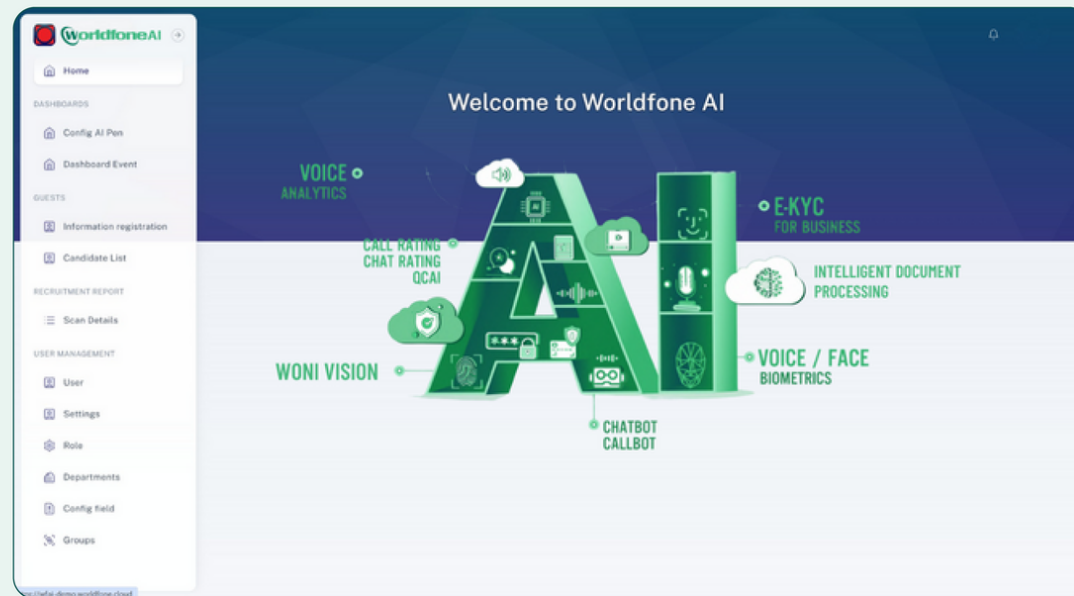


Bringing desired outcomes to you

AI Services (API-BASED)

Nền tảng dịch vụ AI cung cấp qua API, quản lý tập trung trên Worldfone AI Portal

- ✓ Khai báo & quản lý API Key
- ✓ Đối soát & thống kê chi phí
- ✓ Tích hợp linh hoạt qua REST API
- ✓ Tuân thủ bảo mật & an toàn dữ liệu
- ✓ Triển khai nhanh, mở rộng theo nhu cầu
- ✓ Theo dõi sản lượng sử dụng theo từng dịch vụ



Thông minh và được hỗ trợ bởi AI

Tăng cường hiệu suất hoạt động, mang đến trải nghiệm khách hàng tuyệt vời và đạt được phát triển bền vững



Năng suất và hiệu quả

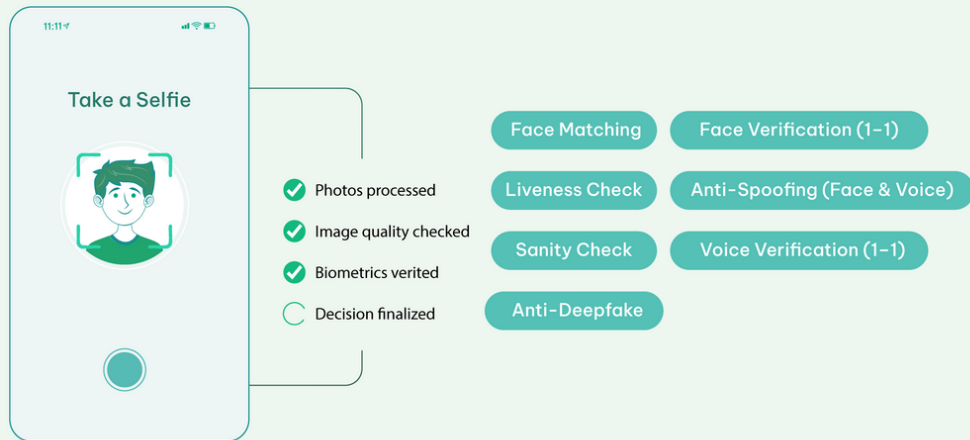
Tự động hóa các nhiệm vụ lặp đi lặp lại, tối ưu hóa quy trình, tăng mức độ hiệu quả và năng suất của con người



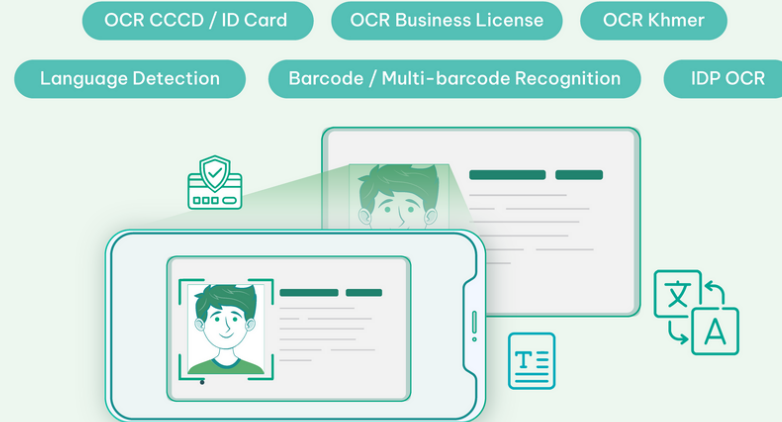
Dịch vụ khách hàng cá nhân hóa

Phân tích dữ liệu khách hàng, sở thích và hành vi để cung cấp trải nghiệm được cá nhân hóa và hỗ trợ chủ động

eKYC & Identity Verification



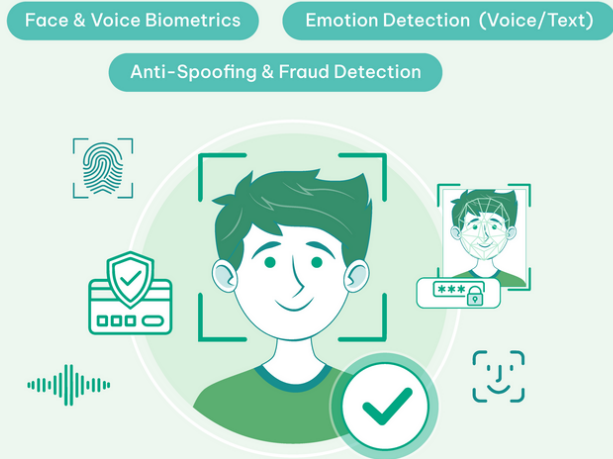
OCR & Document AI



Speech & Language AI

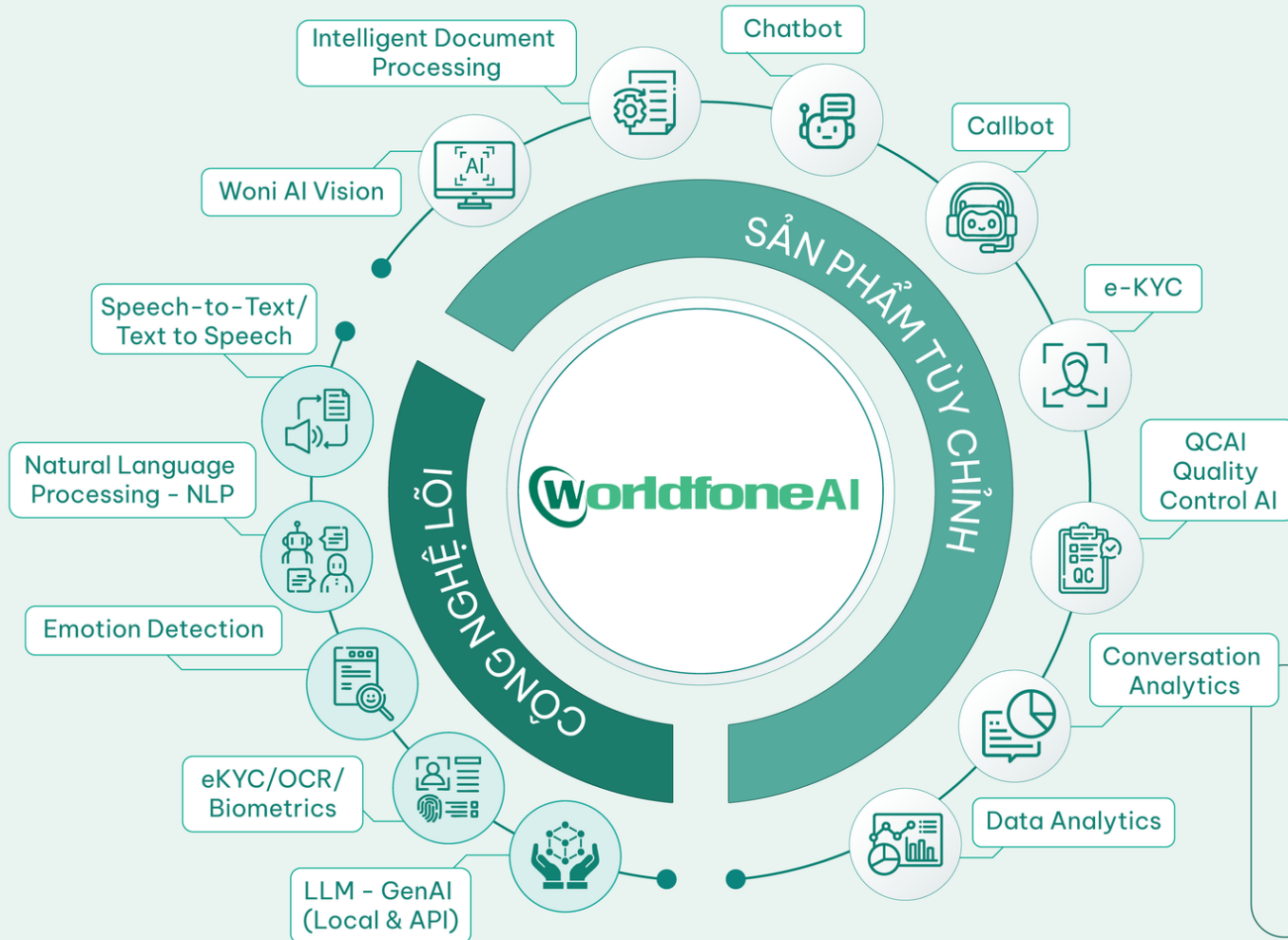


Biometrics & Fraud Detection



AI APPLICATIONS

Các ứng dụng AI hoàn chỉnh, triển khai nhanh cho Doanh nghiệp



Triển khai nhanh chóng, hỗ trợ 24/7



Ứng dụng công nghệ AI tiên tiến, độ chính xác cao



Tuân thủ bảo mật và an toàn dữ liệu



Tích hợp dễ dàng với hệ thống của Doanh nghiệp

Ứng dụng theo lĩnh vực Doanh nghiệp



Ngân hàng
Tài chính



Y tế
Sức khỏe



Giáo dục
Đào tạo



Thương mại
điện tử



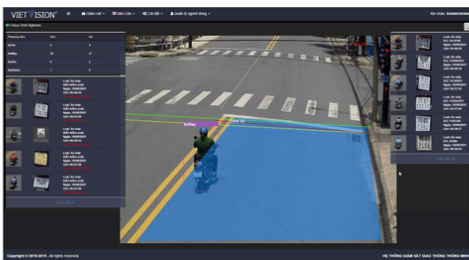
Du lịch
Khách sạn



Vận chuyển
Logistics

1. Woni Vision – VietVision

Giải pháp ứng dụng công nghệ AI và **thị giác máy tính (Computer Vision)** tiên tiến để phân tích hình ảnh/ video, nhận diện khuôn mặt, theo dõi và giám sát chính xác theo thời gian thực.



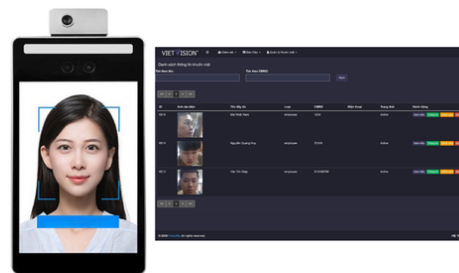
Giám sát giao thông

- Nhận diện biển số, loại phương tiện
- Phát hiện vi phạm (vượt đèn đỏ, lấn làn,...)
- Thống kê lưu lượng, đếm phương tiện ra vào



Giám sát an ninh

- Giám sát ra/vào tại tòa nhà, văn phòng
- Phát hiện tụ tập đông người, tai nạn, xô xát
- Nhận diện người lạ xâm nhập trái phép



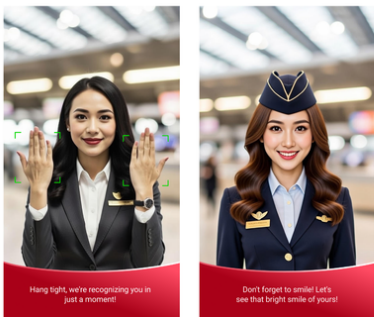
Chấm công, check-in

- Nhận diện khuôn mặt theo thời gian thực
- Nhận diện người thật & phát hiện giả mạo
- Hỗ trợ & quản lý thiết lập báo cáo thời gian ra/ vào



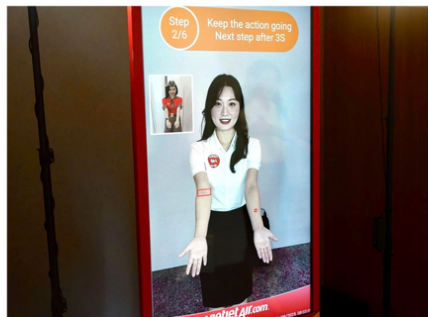
Giám sát kệ hàng

- Nhận diện & đếm sản phẩm/ hàng hóa
- Phát hiện sai vị trí, sản phẩm lạ, thiếu hàng,..
- Ghi nhận các tương tác khách hàng tại kệ/ quầy



Đánh giá tác phong

- Kiểm tra ngoại hình (màu móng, tóc, đồng phục,...)
- Đánh giá & chấm điểm tác phong nhân viên
- Tổng hợp kết quả & báo cáo trực quan



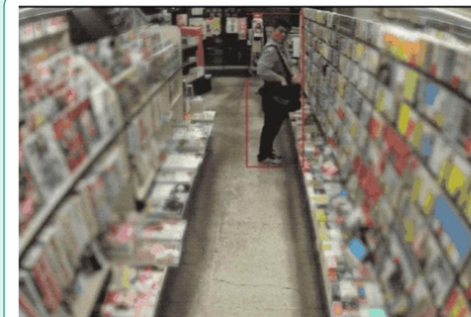
Tuyển dụng nhân sự

- Phân tích & sàng lọc hồ sơ ứng tuyển
- Tự động đưa câu hỏi phù hợp dựa trên hồ sơ ứng viên
- Đánh giá tác phong & thái độ (ngoại hình, nét mặt, cử chỉ)



Nhận diện khách hàng

- Nhận diện & xác thực khách hàng bằng khuôn mặt
- Phân luồng khách hàng VIP, thân thiết, tiềm năng
- Thống kê lưu lượng khách theo thời gian thực



Cảnh báo gian lận

- Nhận diện khuôn mặt trong blacklist / watchlist
- Theo dõi & phát hiện hành vi bất thường
- Cảnh báo tức thời qua dashboard, app

2. CHATBOT

Tự động phản hồi tin nhắn của khách hàng như giải đáp thắc mắc, tư vấn sản phẩm/ dịch vụ

#SMS #Email #Livechat #OTT #Facebook #Messenger #Zalo #Viber #Whatsapp



24/7

Hỗ trợ khách hàng



<1 giây

Tốc độ phản hồi tức thì



1000+

Tình huống
chăm sóc khách hàng



Telesales



FAQs



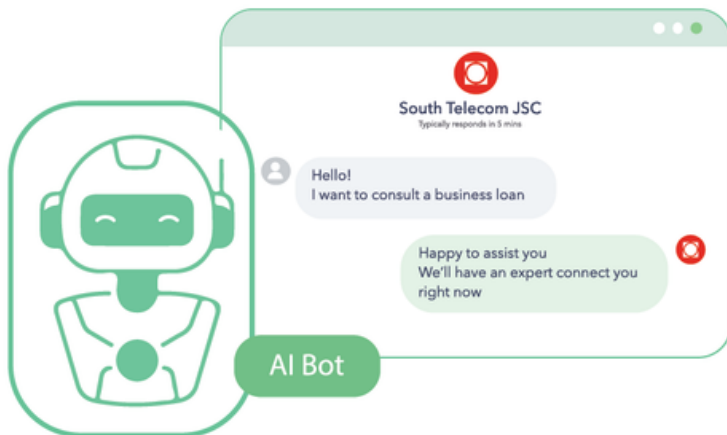
Chăm sóc
khách hàng



Tra cứu



Knowledge Base



3. CALLBOT/VOICEBOT

Tiếp nhận và xử lý các cuộc gọi đến hoặc thực hiện cuộc gọi đi qua hệ thống tổng đài Call Center

Website – Hotline tổng đài – Zalo Call

Inbound

- Chăm sóc khách hàng
- Xử lý khiếu nại
- Tra cứu hóa đơn
- Hướng dẫn thanh toán
- Đặt lịch/ đăng ký dịch vụ
- Hỗ trợ kỹ thuật

Outbound

- Telesales sản phẩm/ dịch vụ
- Quảng cáo, tiếp thị
- Thu hồi nợ
- Nhắc lịch hẹn, thanh toán
- Khảo sát khách hàng
- Chăm sóc sau bán hàng



4. INTELLIGENT DOCUMENT PROCESSING (IDP)

Giải pháp sử dụng AI để tự động hoá quá trình thu nhận, phân loại, trích xuất và xác minh dữ liệu mọi loại tài liệu như hóa đơn, hợp đồng, email, tài liệu scan hoặc viết tay,...

CCCD/ License

Bằng lái xe

Số IMEI

Cavet xe máy

Số khung/ Số máy

Giấy chứng nhận đăng ký

Phiếu lý lịch tư pháp



Trích xuất dữ liệu tự động

Tự động đọc và trích xuất dữ liệu từ hóa đơn, hợp đồng, hình ảnh, giấy tờ scan...



Phát hiện gian lận

Nhận diện các dấu hiệu bất thường như chỉnh sửa, giả mạo, sai thông tin,...



Tích hợp linh hoạt

Kết nối mượt mà với ERP, CRM, Core Banking và các hệ thống doanh nghiệp

1. Phân loại tài liệu



2. Trích xuất tài liệu



3. Xác minh tài liệu



4. Phê duyệt tự động



5. E - KYC FOR BUSINESS

Công nghệ **định danh khách hàng điện tử** trực tuyến kết hợp **nhận dạng và trích xuất thông tin** từ giấy tờ, tài liệu, hình ảnh hoặc chữ viết tay,... một cách nhanh chóng và chính xác.



#OCR #Face Matching #Liveness Detection #Matching & Verification AI
#Voice / Face Biometrics #Face/ Voice Recognition Verification
#Recognition across multiple Cambodia IDs
#Recognition of Vietnamese National ID Card #eID/ID Check (RAR)

6. QCAI - QUALITY CONTROL AI

Theo dõi, phân tích và đánh giá chất lượng cuộc gọi, tin nhắn, email của tổng đài viên một cách tự động và chính xác.



#Speech-to-Text #Speech Analytics #NLP #Intent Detection
#Voice Emotion Detection #Conversation Flow Analysis
#Sentiment Analysis #Computer Vision #Call Scoring Automation
#Script Compliance Detection

7. CONVERSATION & DATA ANALYTICS

Phân tích cảm xúc và ý định khách hàng thông qua các cuộc hội thoại giọng nói (voice) và văn bản (email, chat, mạng xã hội). Đồng thời hỗ trợ **tra cứu thông tin, đề xuất, phân tích dữ liệu & đánh giá hoạt động** Call Center theo thời gian thực.



Phân tích hội thoại đa kênh



Phân tích insight khách hàng



Dashboard & báo cáo quản trị

TÍCH HỢP VỚI CÁC HỆ THỐNG QUẢN TRỊ & NGHIỆP VỤ

Hỗ trợ API kết nối trực tiếp với các hệ thống quản trị & nghiệp vụ của Doanh nghiệp như **CRM, ERP, BPM, HRM, HelpDesk, Contact Center...**





South telecom
Digital Service Provider

South Telecom JSC

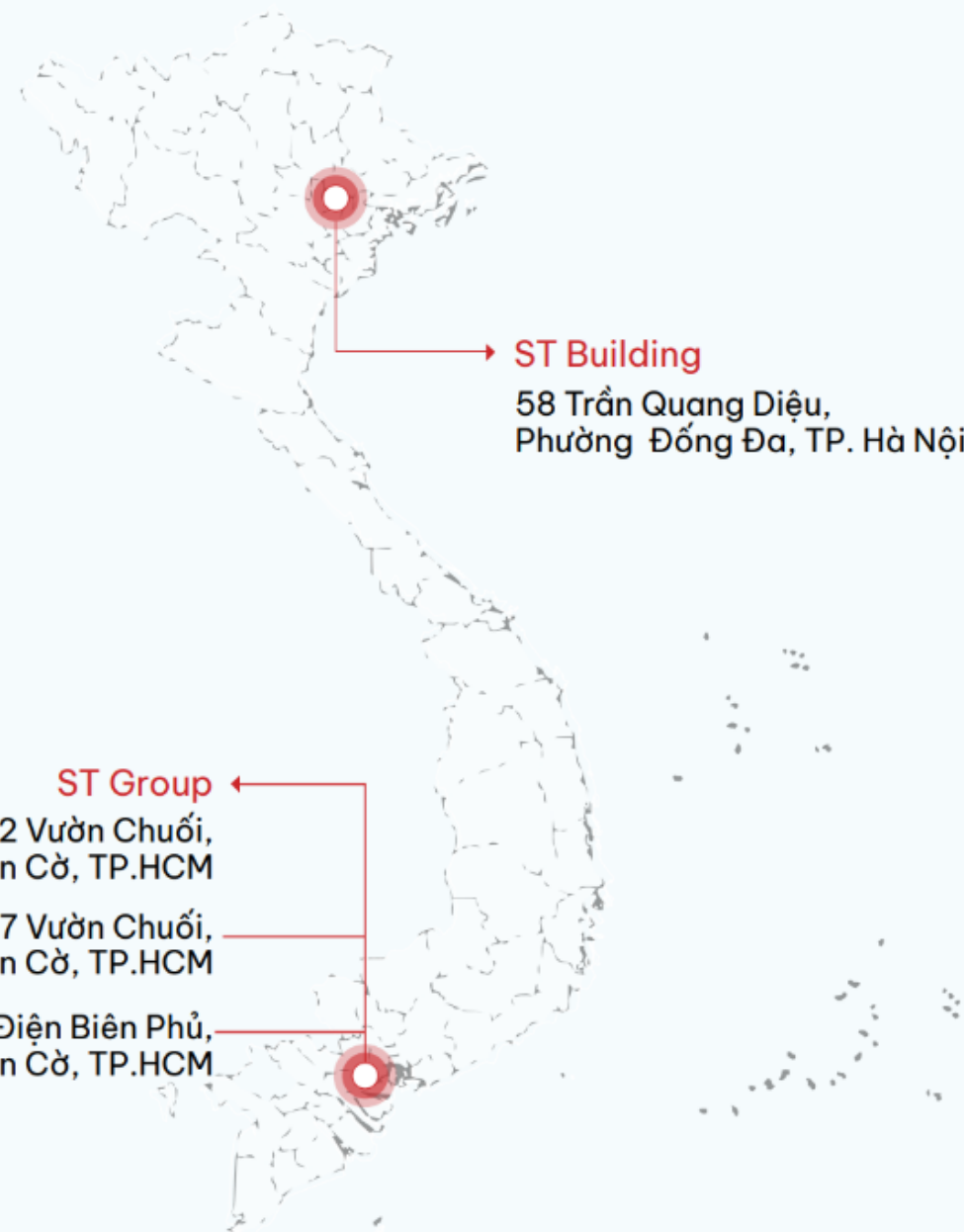
Hotline: 1900 54 54 63

Email: contact@southtelecom.vn

Website: www.southtelecom.vn



*Nhận tư vấn & dùng thử
miễn phí 7 ngày*



ST Building

58 Trần Quang Diệu,
Phường Đồng Đa, TP. Hà Nội

ST Group

136/12 Vườn Chuối,
Phường Bàn Cờ, TP.HCM

107 Vườn Chuối,
Phường Bàn Cờ, TP.HCM

335/3 Điện Biên Phủ,
Phường Bàn Cờ, TP.HCM